



وزارت نیرو  
شرکت آب و فاضلاب روستایی خراسان جنوبی

### **دستور العمل تعویض کنتور : (W-SA-4)**

- ۱- گزارش خرابی کنتور توسط پیمانکار شبکه یا مشترک (تکمیل فرم و اعلام به امور مشترکین).
- ۲- اخذ لیست کنتورهای خراب از مسئول رایانه توسط مسئول امور مشترکین
- ۳- بررسی های لازم توسط امور مشترکین
- ۴- ارسال لیست کنتورهای خراب یادر خواست مشترک مبنی بر خرابی کنتور به بهره برداری
- ۵- اعزام مامور جهت تعویض کنتور طبق لیست توسط بهره برداری
- ۶- ارسال لیست کنتورهای تعویض شده توسط بهره برداری به انضمام کلیه مستندات به امور مشترکین
- ۶- ثبت (لیست کنتور های تعویض شده ) در سیستم رایانه
- ۷- بایگانی اقدامات انجام شده در پرونده مشترک

### **مدارک مورد نیاز :**

- قیوض پرداخت شده آب بها