



وزارت نیرو
شرکت آب و فاضلاب روستایی خراسان جنوبی

دستور العمل جابجایی کنتور: (W-SA-5)

- ۱- در خواست کتبی مشترک به اداره جهت جابجایی کنتور
- ۲- ثبت در دبیر خانه پس از دستور رئیس اداره
- ۳- بررسی در خواست جابجایی
- ۴- اخذ نظریه بهره برداری در خصوص امکان جابجایی .
- ۵- کنترل میزان عرصه و اعیان قبلی بامیزان فعلی
- ۶- تسویه حساب مشترک در خصوص واریز مبالغ بدهی
- ۷- صدور مجوز جابجائی و ارجاع به امور مشترکین .
- ۸- انجام جابجایی کنتور توسط بهره برداری و ارجاع مستندات به امور مشترکین
- ۹- ثبت تغییرات در سیستم جاری و ارجاع به با یگانی جهت درج در پرونده مشترک .

مراحل در خواست تغییر مکان کنتور آب

- ۱ - مراجعه متقاضی انشعاب اب به اداره خدمات مشترکین شهرستان ، پیمانکار و یا دفاتر ICT روستایی
- ۲ - دریافت و تکمیل فرم مربوطه
- ۳ - ارسال فرم تکمیل شده به اداره خدمات مشترکین شهرستان و یا دفاتر ICT روستایی
- ۴ - ارائه آخرین صورت حساب مشترک توسط اداره خدمات مشترکین شهرستان
- ۵ - در صورت داشتن بدهی پرداخت و ارائه قبض پرداختی به اداره خدمات مشترکین شهرستان
- ۶ - اعلام به مأمور بازدید جهت بررسی و تهیه گزارش
- ۷ - بازدید کارشناس اداره خدمات مشترکین شهرستان
- ۸ - در صورت امکان جابجایی ، واریز هزینه جابجایی توسط مشترک و ارسال فیش واریزی به اداره خدمات مشترکین و ثبت اصلاحات در سیستم مشترکین (در صورت عدم امکان اعلام به متقاضی)
- ۹ - ارسال فرم جابجایی کنتور برای پیمانکار
- ۱۰ - گزارش انجام کار توسط پیمانکار
- ۱۱ - بایگانی مدارک
- ۱۲ - پایان کار

مدارک مورد نیاز جهت تغییر مکان کنتور آب

- پرداخت آخرین قبض و تسویه حساب بدهی
- کپی کارت ملی و کپی شناسنامه صاحب ملک (در صورتی که انشعاب به نام مالک نباشد ، تهیه استشهاد محلی و تأیید توسط دهیاری یا شورا)
- خرید لوازم در صورت نیاز
- پرداخت هزینه جابجایی