

راهنمای پرداخت الکترونیکی قبوض آب و برق

قبوض آب و برق را می‌توان از طریق اینترنت، تلفن بانک، همراه بانک، پیام کوتاه، خودپرداز و پایانه فروش به صورت غیرحضوری (با داشتن یکی از کارتهای عضو شتاب) پرداخت نمود که ذیلاً هر یک از آنها توضیح داده شده‌اند:

اینترنت

به آدرس پایگاه اینترنتی بانک مورد نظر مراجعه نمایید.

- در پایگاه مورد نظر، «ورود به بانکداری اینترنتی» یا «پرداخت الکترونیکی قبوض» را کلیک کنید.
- کد شناسایی و کلمه عبوری را (در صورت درخواست) که قبلاً از شعبه دریافت نموده‌اید، وارد کنید.
- حساب مورد نظر خود را جهت پرداخت قبض تعیین کنید.
- در قسمت پرداخت الکترونیک، پرداخت قبوض و سپس قبض مورد نظر (آب یا برق) را انتخاب کنید.
- فرم پرداخت قبض را بر اساس قبض‌تان تکمیل و سپس تایید کنید.

تلفن بانک

ابتدا باید با شماره تلفن تلفن‌بانک مورد نظر خود تماس بگیرید (تلفن شما باید مجهز به سیستم Tone باشد) پس از

شنیدن پیام‌های اولیه، شماره حساب و رمز خود را وارد نموده و سپس شناسه قبض و شناسه پرداخت مندرج در قبض خورد را وارد کنید. پس از شنیدن پیام ابراتور در مورد نوع و مبلغ قبض از طریق کلید اعلام شده توسط ابراتور، در صورت صحت، عملیات خود را تایید نمایید. سیستم، مبلغ مورد نظر را از حساب شما کسر نموده و شماره پیگیری را اعلام می‌کند.

همراه بانک

با مراجعه به بانک و تکمیل فرم همراه بانک، کاربر شعبه، سرویس مربوطه را فعال نموده، رمزی را در اختیار شما قرار می‌دهد. سپس به قسمت دریافت نرم‌افزار در پایگاه اینترنتی بانک مربوطه رفته، نرم‌افزار مربوطه را دانلود نموده و از طریق بلوتوث یا کابل روی گوشی خود نصب نمایید. (گوشی شما باید امکان نصب نرم‌افزارهای جاتی را داشته باشد). از طریق گوشی موبایل روی آیکون ایجاد شده توسط نرم‌افزار کلیک کنید و با وارد کردن رمز عبور قبض آب یا برق خود را پرداخت نمایید.

پیامک بانک

پیام کوتاه خود را با فرمت اعلام شده بانک مورد نظر به شماره‌ای که بانک در اختیارتان قرار داده است ارسال نمایید؛ به طور مثال فرمت پیام جهت پرداخت قبض از طریق پیام کوتاه در بانک تجارت به شکل زیر است:

رمز پرداخت کننده + شناسه پرداخت + شناسه قبض = شماره حساب + ۳
توجه: شناسه قبض و شناسه پرداخت در قبوض معرفی شده است.

خودپرداز (ATM)

- کارت را در دستگاه خودپرداز قرار دهید.
- منوی پرداخت قبض را انتخاب کنید.
- شناسه قبض و شناسه پرداخت را وارد کنید و دکمه ثبت را فشار دهید.
- در صورت صحت اطلاعات وارده برداشت از حساب و پرداخت قبض را تایید و رسید پیگیری را از دستگاه خودپرداز دریافت نمایید.

پایانه‌های فروشگاهی (POS)

کارت را در دستگاه POS قرار دهید. گزینه پرداخت بر روی دستگاه را انتخاب نمایید. سپس شناسه قبض و شناسه پرداخت را وارد کنید، دستگاه مبلغ را نمایش خواهد داد. با تایید مبلغ، دستگاه رمز را درخواست کرده و در انتها رسید می‌دهد.

معاونت تحقیقات و منابع انسانی وزارت نیرو