

عصر تکنولوژی، ارتباطات و فن آوری این امکان را برای انسان امروزی بوجود آورده تا دغدغه و مشغله های فکری و فیزیکی او را در زندگی پر تنش امروزی کمتر و کمتر کند. فراغت و فرصتی به دست دهد تا به فعالیتهای دیگر بپردازد. بدیهی است که انسان متفکر این زمان به جهت آسایش، استفاده بهینه از وقت و فرصتها، رهایی از استرس و نیز کم هزینه شدن مسائل، به دنبال این دستاوردها و ابداعات بوده تا ضمن به روز بودن زندگی خود، از این مزایا و تسهیلات به شکلی هر چه مطلوب تر استفاده نماید. لذا شرکت آب و فاضلاب روستایی خراسان جنوبی بر آن شد تا به جهت آسایش و رفاه حال مشتریان محترم، روشهای پرداخت قبض آب بها را در سیستم بانکداری امروزه کشور تا حد امکان بگونه ای روشن و شفاف توضیح دهد تا همشهریان محترم بتوانند در اسرع وقت نسبت به پرداخت قبوض خود اقدام نمایند.

6 روش پرداخت غیر حضوری قبوض

: با توجه به این که اکثر مراجعه ها به بانک برای دریافت و پرداخت قبوض است و سازمان های ارائه کننده خدمات میلیون ها برگ قبض با هزینه های بسیار در کشور صادر می کنند و...

حداقل هزینه ناشی از اتلاف وقت، نیروی انسانی و سرمایه برای پرداخت این قبوض با مراجعه فیزیکی به دفاتر بانکی، بسیار زیاد برآورد شده است و در شرایطی که در اکثر کشورهای جهان دریافت و پرداخت قبوض مشتریان اعم از آب، برق، گاز و تلفن مدت ها است که به عرصه عملیات الکترونیکی وارد شده است، ضرورت عملیاتی شدن هر چه بیشتر و بهتر پرداخت الکترونیکی قبوض در کشور و فراهم شدن زیرساخت های مناسب آن بیش از گذشته احساس می شود.

به گزارش ایسنا، روش های متعددی مانند خدمات بانکی از طریق اینترنت، انواع خدمات کارت و ارائه خدمات بانکی از طریق تلفن همراه با استفاده از خدمات بانکداری الکترونیکی ارائه می شود و بانک ها نسبت به ارائه خدماتی از قبیل مشاهده و ارسال صورت حساب، خرید و فروش سهام، انتقال وجه بین حساب های یک بانک و غیره از طریق اینترنت، تلفن (ثابت و همراه)، دستگاه خودپرداز و پایانه فروش اقدام کرده اند که پرداخت قبض های خدمات شهری از جمله مهمترین آن ها به شمار می رود. در شرایطی که استفاده از خدمات بانکداری الکترونیکی و پرداخت آنلاین تنها درصدی از هزینه های فعلی ناشی از رفت و آمد حضوری شهروندان را شامل می شود و در کشوری مانند ایران از راه اندازی مقوله پرداخت الکترونیکی قبوض مدت زیادی نمی گذرد، شرکتی مانند شرکت ارتباطات سیار ایران که سازمانی با مخاطبان بسیار محسوب می شود با همکاری بانک ها، نسبت به فراهم سازی امکاناتی درباره پرداخت غیر حضوری قبوض تلفن همراه از طریق خودپرداز، تلفن بانک، اینترنت، پیام کوتاه، پایانه فروش و پروتکل وب در سطح کشور اقدام کرده است. از مشکلات و اختلالات های همیشگی، کیفیت و سرعت نامطلوب که در حوزه اینترنت کشور وجود دارد و نیازمند توجه بیشتر مسوولان است که بگذریم، طبق آنچه درباره نحوه اشتراک و استفاده از خدمات در کلیه روش ها اعلام شده آمده است، متقاضی باید در یکی از بانک های ارائه دهنده خدمات غیر حضوری پرداخت قبوض، حسابی افتتاح کند و مرحله بعدی تکمیل فرم استفاده از خدمات مذکور در بانک مذکور و دریافت کد شناسایی و کلمه عبور است.

اینترنت

مشترک باید در روش پرداخت قبض از طریق اینترنت به قسمت بانکداری الکترونیک سایت بانک مورد نظر برود و کد

شناسایی و کلمه عبوری را که قبلا از شعبه دریافت کرده وارد کند و در قسمت پرداخت الکترونیک، پرداخت قبوض و سپس قبض مورد نظر را انتخاب کند.

پس از آن باید فرم پرداخت قبض را بر اساس قبض اش تکمیل و سپس تایید کند که بانک مورد نظر به نمایندگی از فرد، مبلغ قبض را پرداخت می کند که اگر در قسمت پرداخت الکترونیک، گزارش قبض انتخاب شود، گزارش تأییدیه پرداخت مشترک قابل مشاهده است.

سیستم WAP

کسانی که می خواهند از طریق WAP (فعلا در بانک توسعه صادرات ایران ارائه می شود) قبض خود را پرداخت کنند، می توانند به دفتر مشترکان خدمات تلفن همراه مراجعه و تقاضای سرویس دیتا دهند و بعد از برقراری سرویس دیتا، می توانند از طریق موبایل به شبکه اینترنت وصل شوند.

اگر گوشی مشترک به این سیستم مجهز است، آن را برای استفاده از خدمات اینترنتی آماده کرده و گوشی خود را برای ورود به اینترنت تنظیم و آدرس <http://wap.edbi.ir> را در تلفن همراه خود وارد و کد شناسایی و کلمه عبور را که قبلا دریافت کرده وارد و قبض را پرداخت می کند، بقیه مراحل استفاده از تلفن همراه مانند استفاده از اینترنت برای پرداخت قبض ها است.

سیستم POS

اما در روش پرداخت قبض از طریق POS، متقاضی باید کارت خود را در دستگاه پایانه فروش کشیده و وارد منوی پرداخت قبوض شود و با وارد کردن شناسه قبض و زدن کلید تایید، شناسه پرداخت را وارد و تایید کند و برای تایید صحت مبلغ قبض نمایان شده روی صفحه دستگاه، کلید تایید را فشار دهد؛ سپس رمز کارت را وارد و تایید کند؛ دستگاه پس از برقراری ارتباط با مرکز فیش مربوط به این پرداخت را برای فرد چاپ می کند.

تلفن بانک

مشترک باید در روش پرداخت قبض از طریق تلفن بانک با شماره تلفن اعلام شده بانک، جهت استفاده از خدمات تلفن بانک تماس برقرار کند و تلفن خود را در حالت TONE قرار دهد، سپس شماره کارت خود را وارد و در پایان کلید ستاره * را فشار دهد؛ در برخی از سیستم ها در صورت یک بار استفاده از سیستم تلفنی پرداخت قبوض در مراجعات بعدی، به وارد کردن شماره کارت، نیازی نیست و باید شناسه قبض و پرداخت را وارد و کلید ستاره * را فشار دهد؛ شناسه قبض و شناسه پرداخت در قبوض مصرفی درج شده است.

مبلغ قابل پرداخت مندرج در قبض توسط سیستم قرائت می شود و مشترک اطمینان از صحت یا عدم صحت اطلاعات داده شده را با فشار دکمه مربوطه اعلام می کند و جهت انجام عملیات پرداخت، کلید مربوطه را فشار داده و شماره رمز دوم (رمز مخصوص پایانه های مجازی) خود را وارد و کلید ستاره * را فشار می دهد. جهت دریافت اطلاعات قبض یا خاتمه ارتباط هم باید کلید مربوطه را فشار دهد؛ توسط سیستم تلفن بانک، پیغام پرداخت قبض شماره پیگیری و تاریخ پرداخت جهت یادداشت کردن اعلام می شود، موارد اعلام شده را یادداشت و نگهداری کند تا در صورت نیاز به پیگیری مورد استفاده قرار بگیرد.

سیستم ATM

در روش پرداخت قبض از طریق ATM روال به این صورت است که فرد کارت خود را در دستگاه خودپرداز قرار داده و منوی پرداخت قبض و سپس گزینه تلفن همراه را انتخاب کند، با استفاده از صفحه کلید دستگاه، شناسه قبض را وارد و دکمه ثبت را فشار دهد (شناسه قبض و شناسه پرداخت در قبوض مصرفی درج شده است)، شناسه پرداخت را وارد و دکمه ثبت را فشار دهد، شماره حساب مورد نظر خود را (چنانچه حساب جداگانه به کارت فرد مرتبط باشد) انتخاب کند و در این مرحله، اطلاعات مربوط به شماره حساب، مبلغ و شناسه قبض در صفحه مانیتور نمایش داده می شود، در صورت صحت موارد فوق، برداشت از حساب و پرداخت قبض را با دکمه بلی تایید کند. پس از رویت شماره پیگیری، باید رسید مربوطه از دستگاه خودپرداز دریافت شود؛ در این رسید شماره پیگیری، زمان انجام عملیات، تاریخ تراکنش، شماره کارت، دستگاه خودپرداز شعبه، شماره حساب، نوع حساب، سازمان ذینفع، مبلغ قبض و شناسه قبض درج شده، شماره پیگیری مربوطه در صورت حساب شما نیز درج می شود که پس از آن فرد باید رسید دریافتی را به قبض مربوطه ضمیمه و برای پیگیری های احتمالی بعدی نزد خود نگه دارد.

شرکت ارتباطات سیار ایران با همکاری بانک ها، نسبت به فراهم سازی امکاناتی برای پرداخت غیر حضوری قبوض تلفن همراه از طریق خودپرداز، تلفن بانک، اینترنت، پیام کوتاه، پایانه فروش و پروتکل وپ در سطح کشور اقدام کرده است؛ در حال حاضر موضوع پرداخت قبوض از طریق پیام کوتاه توسط کارگروه مشترکی از همراه اول و بانک ها در حال بررسی و مطالعه بوده و با همکاری بانک مرکزی در حال انجام است، اما هنوز نتایج کارگروه مشخص و نهایی نشده است. اما بنا بر اعلام مسوولان، مشترکان تلفن همراه از میان پرداخت های غیر حضوری بیش تر از روش تلفن بانک برای پرداخت قبوض شان استفاده می کنند. علیرضا طلوع، مدیر کل رایانه و محاسبات شرکت ارتباطات سیار ایران، در گفت و گو با ایسنا با اشاره به روش های پرداختی غیر حضوری قبوض تلفن همراه مشترکان اظهار کرد: روش های ATM، POS، تلفن بانک، پیام کوتاه و اینترنت از روش های غیر حضوری در این باره محسوب می شود که بر اساس آمار به دست آمده مشترکان به ترتیب بیش تر از روش های تلفن بانک، ATM، POS و اینترنت برای پرداخت قبوض استفاده می کنند.

سیستم پیام کوتاه

پرداخت قبوض تلفن همراه از طریق پیام کوتاه یکی از سرویس هایی است که بر روی بستر موبایل پیمنت قرارداد شده است، همچنین مشترکان می توانند از طریق تماس با شماره 2784 قبوض خود را بدون اینکه شناسه قبض داشته باشند پرداخت کنند که البته در حال حاضر این روش فقط برای بانک ملی است. به گفته مدیر کل رایانه و محاسبات شرکت ارتباطات سیار ایران، در صورتی که بانک های دیگر ظرفیت و امکانات لازم را در این زمینه فراهم کنند و امنیت مورد نیاز ایجاد شود، این طرح در دیگر بانک ها نیز می تواند اجرایی شود.

روش پرداخت قبض از طریق پیام کوتاه به این صورت است که مشترک پیام کوتاه خود را با فرمت اعلام شده به شماره ای که بانک در اختیار قرار داده ارسال می کند؛ به طور مثال فرمت پیام جهت پرداخت قبض از طریق پیام کوتاه در بانک تجارت

به شکل زیر است؛ رمز پرداخت کننده + شناسه پرداخت + شناسه قبض + شماره حساب + 3 شناسه قبض و شناسه پرداخت در قبوض مصرفی درج شده است و مشترک باید توجه داشته باشد پس از رفع نیاز از اطلاعات ارسال شده توسط بانک، برای جلوگیری از پر شدن حافظه تلفن همراه و نیز مطلع نشدن دیگران از شماره حساب افراد، توصیه می‌شود آن را پاک کنند